

До:
Всички клиенти на “КСЕЛА България”ЕООД

ИНФОРМАЦИОННО ПИСМО

Относно: Процедура за продажба на блокчета за зидария YUTONG, лепило и инструменти от заводите на “КСЕЛА България”ЕООД в гр. София и гр. Добрич.

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

От понеделник до петък (включително) експедицията на блокчета за зидария YUTONG, лепило и инструменти се извършва по предварителни заявки на клиенти. Приемането, обработването и изпълнението на заявките става по следния начин:

1. Клиентите изпращат заявките си по e-mail до отдел “Продажби”, както следва:
 - за гр.София – e-mail: kalina.yordanova@xella.com, тел.: 02/ 819 33 43
 - за гр.Добрич – e-mail: georgi.georgiev@xella.com, тел.: 058/ 65 59 22

Попълва се стандартен формуляр за заявки, който може да се изтегли от интернет- страницата на “КСЕЛА България”ЕООД или да се получи по e-mail.

2. Отдел “Продажби” връща потвърждение на клиента по e-mail с номер и дата за натоварване.
3. Ако се налага смяна на автомобила клиентът информира по факс или e-mail отдел “Продажби”:
4. Ако клиент пропусне датата за натоварване, за която предварително е информиран от отдел “Продажби”, отново подава заявка по общия ред до отдел “Продажби”.
5. Ако клиент желае промяна на размерите или количеството в подадена вече от него заявка, подава нова заявка, по общия ред до отдел “Продажби”.
6. Ако клиент желае да му се издаде проформа- фактура за предварително плащане, записва това в заявката, която подава до отдел “Продажби” (т.1).

отдел “Продажби”
“КСЕЛА България”ЕООД